

## پرسشنامه واحد تولیدی صنعتی

### کمیت و رشد تولید و اشتغال و سرمایه گذاری - بازسازی و نوسازی

- ۱- نسبت تولید واقعی محصولات به ظرفیت اسمی واحد طی سال ۱۳۹۵ (بر حسب درصد)  بیشتر  کمتر  نسبت به درصد: .....  
ظرفیت تولید اسمی: ..... ظرفیت تولید واقعی: .....
- ۲- میزان رشد تولید نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش  ظرفیت تولید واقعی سال ۱۳۹۴ ..... ظرفیت تولید واقعی سال ۱۳۹۵ .....
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش  سرمایه ثابت سال ۱۳۹۴: ..... سرمایه ثابت سال ۱۳۹۵: .....
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش  میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۴: ..... میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۵: .....
- ۵- میزان رشد فروش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش  فروش سال ۱۳۹۴: ..... فروش سال ۱۳۹۵: .....
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۳۹۵: .....
- ۷- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش  شاغلین سال ۱۳۹۴: ..... شاغلین سال ۱۳۹۵: .....
- ۸- کل اشتغال مستقیم ایجاد شده تا پایان سال ۱۳۹۵ وفق آخرین لیست تامین اجتماعی ..... نفر که نسبت به مدت مشابه طی سال ۱۳۹۴ ..... درصد  افزایش  کاهش  داشته است.
- ۹- آیا در طول سال ۱۳۹۵ در قسمت ماشین آلات و خطوط تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  
 بلی  خیر ..... درصد سال ۱۳۹۴ و ..... درصد سال ۱۳۹۵
- ۱۰- آیا در طول سال ۱۳۹۵ در قسمت تأسیسات و سالن های تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  
 بلی  خیر ..... درصد سال ۱۳۹۴ و ..... درصد سال ۱۳۹۵
- ۱۱- آیا در قالب برنامه زمان بندی مشخص برای تعمیر و نگهداری ماشین آلات، فعالیتی صورت گرفته است؟  
 بلی  خیر (کپی نمونه برنامه پیوست شود)

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۲- آیا در سال ۱۳۹۵ واحد تولیدی محصول جدید داشته است؟ نام ببرید.

بلی  خیر

۱۳- آیا در طول سال ۱۳۹۵، اقدامات اثر بخش برای کاهش مصرف انرژی و بهینه سازی مصرف انرژی صورت پذیرفته است؟

بلی  خیر  درصد صرفه جویی؟ ..... درصد سال ۱۳۹۴ و ..... درصد سال ۱۳۹۵

۱۴- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

۱۵- مزیت رقابتی شرکت نسبت به محصولات یا خدمات رقا چیست؟ تشریح فرمایید.

### کیفیت محصولات تولیدی - استانداردها:

۱۶- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟ بلی  خیر  تعداد پرسنل ..... نفر

۱۷- آیا واحد تولیدی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

**قابل تذکر!** چنانچه محصولات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  ند فقره؟ .....

۱۸- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (ASTM - GS - ISO - CE - حلال و ...)

شده است؟ (کپی مدارک پیوست شود) بلی  خیر

۱۹- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟ بلی  خیر

(چه آزمایشگاههایی و در چه حدی؟) .....

۲۰- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (اکرودپته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود) بلی  خیر

۲۱- آیا آزمایشگاه آن شرکت استاندارد بین المللی دریافت نموده است؟ (در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

## صادرات - خدمات تجاری:

۲۲- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات محصولات واحد تولید شده است؟

بلی  خیر

۲۳- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد بر حسب دلار

- میزان صادرات کالای تولیدی واحد در طول سال ۱۳۹۴ .....

- میزان صادرات کالای تولیدی واحد در طول سال ۱۳۹۵ .....

۲۴- نسبت ارزش صادرات کل نسبت به فروش کل:

صادرات کل ۱۳۹۴ ..... ریال      فروش کل ۱۳۹۴ ..... ریال

صادرات کل ۱۳۹۵ ..... ریال      فروش کل ۱۳۹۵ ..... ریال

۲۵- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید

تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۲۶- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید.

تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۴ و ..... کشور طی سال ۱۳۹۵

۲۷- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در تشکل ها و اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت

دارید؟ (کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)      بلی       خیر

۲۸- آیا محصولات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت، قابلیت مرجوع شدن کالای نامرغوب و مواردی از این قبیل می باشد؟

بلی  خیر

۲۹- آیا شرکت دارای نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش می باشد؟      بلی       خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور:      تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور:      تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

۳۰- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟      بلی       خیر

۳۱- چند درصد از کل صادرات شرکت را خود شرکت و چند درصد از صادرات را افراد واسط انجام می دهند؟

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

## حفاظت فنی و بهداشت کار:

۳۲- آیا در شرکت، بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۳۳- آیا محیط کارخانه به سیستم های ایمنی مانند: کمک های اولیه، هشدار و اطفاء حریق، توقف اضطراری دستگاهها و تابلوها و نشانه های هشدار و

امثال آن مجهز است؟ بلی  خیر

۳۳- آیا در طول سال ۱۳۹۵، حادثه منجر به جرح و فوت در محل کارخانه رخ داده است؟

بلی  خیر  صورت پاسخ مثبت، چند مورد؟ .....

۳۴- آیا کارخانه، مجهز به سیستم های کنترل کننده و جمع آوری غبار و گازهای حاصل از احتراق و گازهای سمی می باشد؟

بلی  خیر

۳۵- آیا کارخانه، به سیستم های جمع آوری تصفیه فاضلاب صنعتی و امکانات نگهداری ضایعات آلوده کننده خط تولید و یا دفع صحیح آنها مجهز می

باشد؟ بلی  خیر

۳۶- آیا مصوبات سازمان حفاظت محیط زیست، اعم از ضوابط استقرار واحدهای تولیدی، ایجاد فضای سبز مناسب جهت تلطیف هوای محیط کار

رعایت می شود؟ بلی  خیر

۳۷- آیا شرکت جزو فهرست صنایع آلاینده محیط زیست می باشد؟

بلی  خیر

۳۸- آیا شرکت در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟ (توضیح دهید).

بلی  خیر

## آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۳۹- در طول سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد؟)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵ .....

۴۰- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵

۴۱- در طول سال ۱۳۹۵ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟ چه رشته هایی؟

۴۲- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

بلی  خیر

۴۳- در زمینه قطعات و ماشین آلات مورد نیاز واحد تولیدی، مشابه سازی و نوآوری انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... ۱۳۹۵

تعدادی را ذکر کنید.....

۴۴- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟

(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص فرمائید)

بلی  خیر  درصد .....

۴۵- پرسنل شاغل در قسمت تحقیق و توسعه چند نفر می باشند؟

..... نفر طی سال ۱۳۹۴ و ..... نفر طی سال ۱۳۹۵

۴۶- آیا در طول سال ۱۳۹۵ تحقیقاتی انجام شده است؟ نام ببرید.

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۷- در خصوص مهندسی و طراحی جدید برای تکمیل و بهبود خطوط تولید در سال ۱۳۹۴ اقدام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

چه پروژه هایی؟ .....

۴۸- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟ ( نام برده و مدارک لازم را پیوست نمائید.)

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۹- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی  خیر

۵۰- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد)

بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۳۹۵ : .....

طی سال ۱۳۹۵ : .....

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

## امور رفاهی و اجتماعی – ارتقای بهره وری:

۵۱- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می شود؟ (چه روشهایی؟)

بلی  خیر

۵۲- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

۵۳- آیا در واحد تولیدی، کمیته انضباطی به منظور رفع مشکلات احتمالی کارگری از طریق روش درون خانوادگی وجود دارد؟

بلی  خیر

۵۴- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره وری، ایجاد امکانات

رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می شود؟ بلی  خیر

(روش ها را ذکر کنید):

۵۵- آیا شرکت در سال ۱۳۹۵ خدمات عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در

راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

(به طور مشخص نام ببرید). بلی  خیر

۵۶- آیا واحد در سال ۱۳۹۵ دارای تیم ورزشی بوده و آیا از تیمهای ورزشی دیگر حمایت نموده است؟ (نام ببرید).

بلی  خیر

۵۷- آیا واحد، عضو تشکل های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ... می باشد؟ (نام

ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید).

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------