

## پرسشنامه واحد خدمات فنی و مهندسی و طراحی و مونتاژ

### کمیت و رشد فعالیت و اشتغال

- ۱- مساحت ابنیه شرکت:
- کارگاه ..... متر مربع      ساختمان اداری ..... متر مربع
- انبارها ..... متر مربع      سایر ابنیه ..... متر مربع
- ۲- میزان رشد تعداد قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- تعداد قراردادهای سال ۱۳۹۴ .....      تعداد قراردادهای سال ۱۳۹۵ .....
- ۳- میزان رشد مبلغ قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- مبلغ قراردادهای سال ۱۳۹۴ ..... به ریال      قراردادهای سال ۱۳۹۵ ..... به ریال
- ۴- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- سرمایه ثابت سال ۱۳۹۴: .....      سرمایه ثابت سال ۱۳۹۵: .....
- ۵- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۴: .....      میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۵: .....
- ۶- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- شاغلین سال ۱۳۹۴: .....      شاغلین سال ۱۳۹۵: .....
- ۷- کل اشتغال مستقیم ایجاد شده ..... نفر که از نظر سطح تحصیلات به تفکیک زیر است:

ردیف	سطح تحصیلات	درصد کل افراد شاغل براساس لیست بیمه (آخرین وضعیت موجود در سال ۱۳۹۴)		درصد کل افراد شاغل براساس لیست بیمه (آخرین وضعیت موجود در سال ۱۳۹۵)	
		درصد تمام وقت	درصد پاره وقت	درصد تمام وقت	درصد پاره وقت
۱	زیردیپلم				
۲	دیپلم و فوق دیپلم				
۳	لیسانس و فوق لیسانس				
۴	دکترای حرفه ای				
جمع	***	نفر	نفر	نفر	نفر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۸- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۳۹۵:

۹- آیا در سال ۱۳۹۵ واحد تولیدی خدمات یا محصول جدیدی داشته است؟ نام ببرید.

بلی  خیر

۱۰- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر  قام مالی جذب شده طی سالهای ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ را ذکر نمایید.

۱۱- مزیت رقابتی شرکت نسبت به محصولات یا خدمات رقبا چیست؟ تشریح فرمایید.

۱۲- تفاوت سطح فناوری بکارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟ تشریح فرمایید.

### کیفیت خدمات و محصولات - استانداردها:

۱۳- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری شده است؟

بلی  خیر  در چه رشته های و چه رتبه ای؟

۱۴- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از سایر مراجع ذیصلاح شده است؟

بلی  خیر  از چه مراجعی، در چه رشته های و چه رتبه ای؟

۱۵- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی  خیر  تعداد پرسنل ..... نفر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۶- آیا خدمات واحد خدمات فنی و مهندسی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

قابل تذکر! چنانچه محصولات و خدمات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

۱۷- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (CE - ISO - GS - ASTM و ...) شده

است؟ (کپی مدارک پیوست شود)

بلی  خیر

نام ببرید: .....

۱۸- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟

بلی  خیر

(چه آزمایشگاههایی و در چه حدی؟) .....

۱۹- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (اکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

## صادرات - خدمات تجاری:

۲۰- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات خدمات واحد تولید شده است؟ توضیح دهید.

بلی  خیر

۲۱- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد

- میزان صادرات خدمات فنی و مهندسی واحد در طول سال ۱۳۹۴ ..... دلار

- میزان صادرات خدمات فنی و مهندسی واحد در طول سال ۱۳۹۵ ..... دلار

۲۲- ارزش صادرات کل و فروش کل خدمات فنی و مهندسی طی سال ۱۳۹۵:

صادرات کل                      ریال                      فروش کل                      ریال

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۲۳- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟

بلی  خیر  توضیح دهید:

.....  
.....

۲۴- آیا طی سال گذشته تبلیغات رسانه ای خارجی داشته اید؟

بلی  خیر  تعداد موارد

۲۵- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید و اسناد آن را ضمیمه کنید. تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۲۶- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید.

تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۴ و ..... کشور طی سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۲۷- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟

(کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)  بلی  خیر

۲۸- آیا خدمات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت و مواردی از این قبیل می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

.....  
.....

۲۹- آیا شرکت دارای نمایندگی و مراکز خدمات پس از فروش می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

.....  
.....

۳۰- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۳۱- آیا شرکت دارای طرح تجاری (business plan) می باشد؟ خلاصه آن را ضمیمه فرمایید

بلی  خیر

### حفاظت فنی و بهداشت کار:

۳۲- موارد ذکر شده در فصل چهارم قانون کار، در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار چگونه و تا چه حد رعایت می شود؟

آیا در شرکت بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۳۳- آیا شرکت و خدمات آن در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی و مسئولیت مهندسی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟

توضیح دهید.

بلی  خیر

### آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

در طول سال سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد نام ببرید)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵ .....

۳۴- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵

نام سمینارها را ذکر کنید .....

۳۵- در طول سال ۱۳۹۵ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟ چه رشته هایی؟

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۳۶- مدیران واحد در دوره های آموزشی کوتاه مدت در طول سال ۱۳۹۵ شرکت داشته اند؟

بلی  خیر  (نام دوره ها و موسسه برگزار کننده را ذکر کنید)

تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۳۷- آیا شرکت دارای کتابخانه فعال و قابل دسترس کارکنان می باشد؟

بلی  خیر  دارای  ..... جلد کتاب تخصصی و ..... جلد کتاب عمومی

۳۸- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

بلی  خیر

۳۹- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟ (نام بانک اطلاعاتی ذکر شود و اسناد ضمیمه گردد.)

بلی  خیر  نام بانک اطلاعاتی .....

۴۰- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ بلی  خیر

(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست فرمائید) ..... درصد

۴۱- پرسنل شاغل در قسمت تحقیق و توسعه چند نفر می باشند؟

..... نفر طی سال ۱۳۹۴ و ..... نفر طی سال ۱۳۹۵

۴۲- آیا در طول سال ۱۳۹۴ تحقیقاتی انجام شده است؟ نام ببرید.

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

.....

۴۳- در خصوص مهندسی و طراحی برای خدمات جدید شرکت در سال ۱۳۹۵ اقداماتی شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

چه پروژه هایی؟ .....

.....

۴۴- آیا واحد با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟

بلی  خیر  (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود و اسناد مربوطه ضمیمه شود)

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۴۵- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟ ( نام برده و مدارک لازم را پیوست نمائید).

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۶- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

بلی  خیر  (در صورت مثبت بودن، مراکز و کشورها را نام ببرید و اسناد مربوطه را ضمیمه فرمائید).

۴۷- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت

مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید).

بلی  خیر

۴۸- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد)

بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۳۹۵ :

طی سال ۱۳۹۵ :

### امور رفاهی و اجتماعی - ارتقای بهره وری:

۴۹- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می شود؟ ( لطفا توضیح دهید)

۵۰- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

تاریخ تدوین آن / / ۱۳ و تاریخ آخرین ویرایش آن / / ۱۳ بوده است.

۵۱- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروههای کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می شود؟

( توضیح دهید.) بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۵۲- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

بلی  خیر  روش‌ها را ذکر کنید:

.....  
.....

۵۳- آیا شرکت در سال ۱۳۹۵ خدمات عام‌المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

بلی  خیر

.....  
.....

۵۴- آیا واحد، عضو تشکل‌های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ... می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

بلی  خیر

.....  
.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------